

KURUMSAL GERİ BİLDİRİM RAPORU

MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ

Değerlendirme Takımı

PROF. DR. AYSEGUL TAYLAN OZKAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. METE ÖZCAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FİLİZ BAŞKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUHAMMED NURİ ÖNER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RİFAT EDİZKAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ TUGBA CUBUKCU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

SERDAR KARADAĞ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

1. Özet

Malatya Turgut Özal Üniversitesi (MTÜ) 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un Ek-181. maddesi uyarınca kurulmuştur. 23 Kasım 2018 tarih ve 30604 sayılı "Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği" çerçevesinde kurum bünyesinde yürütülen kalite güvence çalışmaları hakkında genel bir değerlendirme sunmak üzere MTÜ tarafından kuruluş yılından itibaren Kurum İç Değerlendirme Raporları hazırlanmaktadır. Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)'na 2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nu sunan ve Kurumsal Dış Değerlendirme sürecine girme talebini beyan eden MTÜ'ye YÖKAK tarafından yedi kişilik bir değerlendirme takımı görevlendirilmiştir.

MTÜ'nün kurumsal dış değerlendirme süreci, Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)'nun incelenmesiyle başlamış; 14 Temmuz 2021 tarihinde uzaktan gerçekleştirilen ön ziyaret ile 27-28 Temmuz ve 1-3 Ağustos 2021 tarihlerinde yapılan online ve yüz yüze karma saha ziyaretleriyle devam etmiştir. Bu ziyaretler sırasında üniversite üst yönetimi, Senato ve Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu üyeleri, akademik ve idari birim yöneticileri, akademik ve idari personeli, öğrencileri ve dış paydaşları ile toplantılar yapılmıştır. Ayrıca Battalgazi Yerleşkesi ile önümüzdeki yıl eğitime başlanması planlanan Yeşilyurt Yerleşkesi görülmüştür. Tüm bu süreç dahilinde KİDR’de açık olmayan veya daha fazla detaya gerek duyulan konular, kurumda yapılan görüşme, toplantı, gözlem ve incelemelerle büyük ölçüde netliğe kavuşturulmuştur. Hazırlanan Çıkış Bildirimi 3 Ağustos 2021 tarihinde geniş katılımlı bir toplantıda sözlü olarak bildirilmiştir. Bu kapsamda takımımız tarafından taslak Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) 21 gün içinde hazırlanarak MTÜ üst yönetimi ile paylaşılmış, kurumun geri bildirimleri doğrultusunda gözden geçirilen KGBR, Kalite Güvencesi Yönetim Bilgi Sistemi (KGYBS) üzerinden YÖKAK'a iletilmiştir.

Değerlendirme takımımıza göre; henüz 3. yılını doldurmasına ve neredeyse iki yılının COVID-19 pandemisiyle geçmesine karşın MTÜ’de kalite güvence sisteminin kurulması, kalite kültürünün yaygınlaştırılması, çift yönlü iletişim kanallarının ve paydaşlarla yakın ilişkilerin kurulması, kurum aidiyetinin güçlendirilmesi yönünde önemli adımlar atılmış olması son derece değerlidir. Bununla birlikte, stratejik planın taslak aşamasında bulunması, henüz tüm programlardan mezun verilmemiş ve tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünün kapatılması için yeterli zaman geçmemiş olması nedeniyle, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, kalite ve yönetim süreçlerine dair kapsamlı ve sağlıklı bir değerlendirme yapmak mümkün olmamıştır. Bu bağlamda MTÜ KİDR'lerinin incelenmesi ile ziyaretler sırasındaki gözlemlerimize ve kanıtlara dayalı olarak hazırladığımız raporumuzun kalite çevrimlerinin kapatılmasına yönelik bir durum değerlendirmesi olmadığını belirtmemiz gerekir. Başka bir ifadeyle yaptığımız değerlendirmeler tam anlamıyla bir Kurumsal Geri Bildirim Raporu niteliğinde olmayıp, bu raporda belirtilen hususlar sadece kalite süreçlerinin iyileştirilmesi için MTÜ'ye bir yol haritası sunmayı amaçlamaktadır.

Ziyaretimizin her aşamasında bizlerle birlikte olan ve samimi paylaşımlarda bulunan başta Rektör Prof. Dr. Aysun BAY KARABULUT, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Murat ALADAĞ ile Prof. Dr. S. Serdar KARACA ve Kalite Koordinatörü Dr. Öğretim Üyesi Ekrem AKBULUT olmak üzere; Üniversite Senatosu, Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu üyelerine; akademik ve idari birim yöneticileri ile personeline; Kalite Koordinatörlüğü çalışanlarına; öğrencilere ve dış paydaşlara çok teşekkür ediyoruz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

Yükseköğretim Kurumu Kalite Komisyon Başkanı

Prof. Dr. Aysun BAY KARABULUT (Rektör)

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Rektörlüğü,

Alacakapı Mahallesi Kırkgöz Caddesi No:70 44210 Battalgazi/MALATYA

Tel: 0422 846 12 55

E-posta: rektor@ozal.edu.tr

Kalite Koordinatörü

Dr. Öğr. Üyesi Ekrem AKBULUT

Tel: 0533 331 23 16

E-posta: kalite@ozal.edu.tr

Tarihsel Gelişim

Malatya Turgut Özal Üniversitesi 18 Mayıs 2018 tarih ve 30425 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun’un Ek-181. maddesi uyarınca 5 fakülte (Ziraat, Su Ürünleri, Mühendislik ve Doğa Bilimleri, İşletme ve Yönetim Bilimleri, Mimarlık ve Tasarım fakülteleri), 1 yüksekokul (Sivil Havacılık Yüksekokulu), 8 meslek yüksekokulu (Akçadağ, Arapgir, Battalgazi, Darende Bekir Ilıcak, Doğanşehir Vahap Küçük, Kale Turizm ve Otel İşletmeciliği, Hekimhan Mehmet Emin Sungur, Yeşilyurt meslek yüksekokulları) ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü olacak şekilde kurulmuştur.

2019 yılında Mimarlık ve Tasarım Fakültesi'nin adı Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi olarak değiştirilmiştir. 2020 yılında iki fakülte (Tıp Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi), bir yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) ve bir meslek yüksekokulu (Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu) kurulmuş Su Ürünleri Fakültesi ise kapatılmıştır. İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesi'nin adı da Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi olarak değiştirilmiştir. MTÜ'de 2020 yılı sonu itibariyle, 418 akademik, 121 idari olmak üzere toplam 539 personel ve 3.925 öğrenci bulunmakta; 6 Fakülte, 2 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve 11 Araştırma Uygulama Merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir.

Misyon, Vizyon, Değerler ve Hedefler

Misyon: Ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren akademik kurum olma hedefi ile ülkemizin istikbal ve istikrarı için araştıran ve üreten dünyadaki gelişmeleri yakın takibi ile; bilim, teknoloji ve sanat alanında yaratıcı eleştirel düşünmeyi destekleyerek mevcut imkânları ile, gerçekleştirdiği yeniliklerle insanlığa ve doğaya katkı sağlamaktır.

Vizyon: Yüklendiği sosyal sorumluluğunun bilincinde olan, ülkemizin beklentileri ve hedefleri doğrultusunda sonuç odaklı ve bilimsel ve akademik araştırmalarla, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan, evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi ve kalite kültürünü içselleştiren bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler: Türkiye Cumhuriyeti'nin temel ilke ve değerlerine sadakat; milli ve manevi değerlere bağlılık; kalkınmaya dayalı ulusal ve küresel düzeyde yenilikçilik; yaşam boyu öğrenme; sürekli stratejik planlama, sürekli iyileştirme; güçlü altyapı ve sistemler; işbirliğine dayalı ortak çalışma (ulusal ve uluslararası); öğrenci odaklılık; çalışmalarında birey, aile ve toplum bütünlüğünü gözetmek

Hedefler: Yaşam boyu öğrenme; üniversite-sanayi işbirliklerinde bulunma; sürekli iyileştirme; kalite bilincini yaygınlaştırma, disiplinlerarası çalışmaların artırılması; eğitim kalitesinin geliştirilmesi, topluma yapılan katkıların artırılması

Organizasyonel Yapısı ve İyileştirme Alanları

Kamu üniversitesi olan MTÜ'nün organizasyonel yapısı yükseköğretim mevzuatı doğrultusunda şekillendirilmiştir. Henüz üç yıllık bir geçmişe sahip olan MTÜ 30604 sayılı Kalite Güvence Yönetmeliği'ne göre oluşturduğu Kalite Güvence Yönergesi çerçevesinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı, kalite ve yönetim süreçlerini tanımlamaya, izlemeye ve iyileştirmeye yönelik çalışmalarını sürdürmektedir.

A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

1. Misyon ve Stratejik Amaçlar

MTÜ KİDR 2020'de kurum misyon ve vizyonu açık olarak ifade edilmiş, iç ve dış paydaşlarla kurumun web sitesinde paylaşılmıştır. Kurumun misyonu, “Ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren akademik kurum olma hedefi ile ülkemizin istikbali ve istikrarı için araştıran ve üreten dünyadaki gelişmeleri yakın takibiyle; bilim, teknoloji ve sanat alanında yaratıcı eleştirel düşünmeyi destekleyerek mevcut imkânları ile, gerçekleştirdiği yeniliklerle insanlığa ve doğaya katkı sağlamak”, vizyonu ise, “Yüklendiği sosyal sorumluluğunun bilincinde olan, ülkemizin beklentileri ve hedefleri doğrultusunda sonuç odaklı ve bilimsel ve akademik araştırmalarla, bilgi ve yeteneklerini insanlık ve ülke yararına kullanan, evrensel düzeyde fark yaratarak geleceğe yön veren yenilikçi ve kalite kültürünü içselleştiren bir üniversite olmak.” şeklinde tanımlanmıştır. Kurumun ilk planı olan 2022-2026 Stratejik planı hazırlanmış olmakla birlikte henüz onaylanıp yürürlüğe girmediği için tüm süreçlere ilişkin performans göstergeleri kesinleşmemiş ve paydaşlarla paylaşılmamıştır.

MTÜ'nün misyon ve vizyonunun daha anlaşılır olması, eğitim-öğretim süreçlerini de içerecek şekilde revize edilmesi ile gözden geçirme ve iyileştirme süreçlerinin sistematik bir şekilde planlanması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Stratejik plan izleme sürecine tüm paydaşların dahil edilebilmesi için güçlü bir iletişim ağı kurulması da önerilir.

Kurum ayrıca misyon ve vizyonu çerçevesinde kalite politikasını oluşturmuş ve kamuoyu ile paylaşmıştır. Politika yalın ve gerçekçidir. Kalite güvencesinin yönetim şekli, yapılanması, temel mekanizmaları, merkezi kurgusu ve birimlere erişimi Kalite Güvence Yönergesinde detaylı olarak açıklanmıştır. Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uzaktan eğitim, toplumsal katkı ve yönetim alanlarında ilan edilmiş politika belgeleri bulunmaktadır. Ancak, yapılan görüşmelerde bu politikaların oluşturulması sürecine paydaşların tam anlamıyla dahil edilmediği gözlenmiştir.

Bir kamu üniversitesi olan MTÜ'de henüz onaylanmış bir stratejik plan olmamasına karşın T.C. Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'nın yönlendirmeleri ve ilgili mevzuat kapsamında Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı koordinesinde performans programı ve yılı faaliyet raporları hazırlanmakta ve paydaşlara duyurulmaktadır. Diğer yandan kurumun izleme-değerlendirme, performans göstergelerine ilişkin verilerin toplanması, değerlendirilmesi, raporlanması ve web sayfasından duyurulması Kalite Koordinatörlüğü tarafından gerçekleştirilmektedir. MTÜ tarafından hazırlanan taslak stratejik planda kurumun misyonu, vizyonu ve kalite politikasıyla uyumlu göstergeleri tanımlanmıştır. Ancak plan onaylanmadığı için henüz birim düzeyinde hedef ve ölçütler belirlenememiştir.

Stratejik yönetim ile kurumda geçerli olan kalite yönetim uygulamalarının entegrasyonu için stratejik

plan sürecinin tamamlanmasının beklendiği ifade edilmektedir. Kurumun kısa süreli geçmişi baz alındığında çok önemli yol alındığı göz ardı edilmemekle beraber bu entegrasyonu güvence altına alacak tanımlı süreçlerin geliştirilmesi gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

Misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun stratejik plan kapsamında tanımlanmış ve kuruma özgü misyon, vizyon, stratejik amaç ve hedefleri bulunmaktadır.

Kalite güvencesi; eğitim ve öğretim; araştırma ve geliştirme; toplumsal katkı ve yönetim politikaları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun birbiriyle ilişkilendirilmiş, tüm birimleri tarafından benimsenen ve paydaşlarınca bilinen politikaları ve bu politikalarla uyumlu uygulamaları bulunmaktadır.

Kurumsal performans yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış performans yönetimi uygulamaları bulunmaktadır.

2. İç Kalite Güvencesi

MTÜ bünyesinde Kalite Güvence Yönergesi ile tanımlanan Akademik Birim Kalite Komisyonları, Akademik Birim Danışma Kurulları ve Öğrenci Komisyonu aracılığıyla kalite güvence çalışmaları yürütülmektedir. Sürecin etkin bir şekilde koordinasyonu Kalite Koordinatörlüğü tarafından sağlanmaktadır. Kurum bünyesinde süreçlerle ilgili iş akışları, prosedürleri oluşturulmuş ve paydaşların erişimi için web sitesinde duyurulmuştur.

Kurum, Kalite Komisyonu oluşturmuş, kurumsal çalışma usul ve esaslarını yayınlamış, Kalite Komisyonu üyeleri akademik birim temsilcilerinden oluşacak şekilde tanımlanmıştır. Ziyaret sırasında yapılan incelemelerde birim Kalite komisyonlarının ve üniversite Kalite komisyonunun düzenli toplandığı görülmüştür. Komisyon ile yapılan görüşmelerde, komisyon üyelerinin Kalite Güvence Sistemi'ni yaygınlaştırmak ve kalite kültürünü oluşturma konusuna odaklandığı gözlemlenmiştir. Gerek Üniversite üst yönetiminin, gerekse kalite yönetim süreci ile ilişkili kurulların; üniversitede kalite güvence sisteminin yerleştirilmesi konusunda yoğun gayret içinde olduğu dikkati çekmiştir.

Kurumda iç kalite güvence sistemini şekillendirmek için süreçler ve iş akışları planlanmıştır. Tüm bu süreçlerin işletilmesi esnasında iç ve dış paydaşlara yönelik yapılan anketler ve danışma kurulu marifeti ile paydaşların süreç iyileştirme çalışmalarına katılımı sağlanmaya çalışılmaktadır. Kalite süreçlerine ilişkin planlama ve uygulamalar konusunda gösterilen çabanın izleme ve iyileştirme boyutlarına da yansıtılması önerilmektedir.

MTÜ'nün akademik ve idari birimlerinde büyük ölçüde kalite bilinci yerleşmiştir. Kurumun misyonu ve vizyonu ile uyumlu olarak akademik ve idari kadronun önemli ölçüde heyecanlı ve takım ruhuna sahip olması üniversitenin örnek gösterilecek bir üniversite olma konusundaki beklentileri için ümit vericidir. Rektörün ve süreç liderlerinin kalite güvencesi bilinci, sahipliği ve kurum iç kalite güvencesi sisteminin oluşturulmasına liderliği üst düzeydedir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasındaki iletişim ağının etkinliği etkileyici düzeydedir. Saha ziyareti sırasında Rektör liderliğinde tüm birimlerin kalite güvencesi süreçlerine adanmışlığı yakından gözlenmiştir.

Kalite güvence kültürünün içselleştirilebilmesi ve sürdürülebilmesi amacıyla eğitimler, toplantılar,

öz değerlendirme ve iç değerlendirme çalışmaları yapılmaktadır. Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen kalite yönetim süreçleri bulunmaktadır. Bu süreçler MTÜ Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu tarafından koordine edilmekte ve izlenmektedir. Kurum Kalite Komisyonu haricinde kurum bünyesinde yürütülen kalite çalışmalarını destekleyici akademik birimler bünyesinde Akademik Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Kalite faaliyetleri bu birimlerden gelen geri bildirimler çerçevesinde şekillenmektedir. Buna ek olarak kalite kültürünün gelişmesi amacıyla tüm akademik birimlerde dış paydaşların ve özel sektör temsilcilerinin yer aldığı Akademik Birim Danışma Kurulları oluşturulmuştur.

Kurumda Rektör'ün kalite süreçlerine etkin katılım sağlayarak güçlü bir liderlik sergilemesi, kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında üst yönetimin liderliği, tanımlı kalite yönetimi ve periyodik olarak gerçekleştirilen süreçlerin varlığı ve geniş kapsamlı bir Kalite Koordinatörlüğü yapılması güçlü yanlar olarak görülmüştür.

Kalite güvence sisteminin üniversitenin tüm birimlerinde planlama aşamasında olduğu; uygulama, kontrol et ve önlem al kısımlarının henüz eksik olduğu saptanmıştır. Bu durum gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. PUKÖ döngüsünün “uygula”, “kontrol et” ve “önlem al” aşamalarının kurum kültürüne yerleşmesi için toplanan verilerin analiz edilerek raporlanması, iyileştirmeler için eylem planlarının hazırlanması ve uygulanmasının takip edilmesi önerilmektedir. Böylece eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerin performanslarının sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirmesi sağlanabilir.

Kalite Komisyonu

Olgunluk Düzeyi: Kalite komisyonu çalışma biçimi ve işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

İç kalite güvencesi mekanizmaları (PUKÖ çevrimleri, takvim, birimlerin yapısı)

Olgunluk Düzeyi: İç kalite güvencesi sistemi kurumun geneline yayılmış, şeffaf ve bütüncül olarak yürütülmektedir.

Liderlik ve kalite güvencesi kültürü

Olgunluk Düzeyi: Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamaları bulunmaktadır.

3. Paydaş Katılımı

MTÜ başlangıçtan itibaren kalite güvence sistemini dikkate alan bir yönetim anlayışını stratejik planlama yaklaşımı ile birleştirmeyi hedeflemiş ve bir devlet üniversitesi olarak yasa gereği şeffaflık ve denetlenebilirlik yükümlülüğünü yerine getirme gayreti içinde olmuştur. Taslak Stratejik Plan belgeleri ile yıllık idari ve mali faaliyet raporlarının hazırlık süreçlerindeki kapsamlı analizlerle kurumun güçlü ve zayıf yanları yanı sıra önündeki fırsat ve tehditler, iç ve dış paydaşların sınırlı da olsa katılımı ile gerçekçi bir şekilde ortaya konmuştur.

MTÜ iç ve dış paydaşlarını belirlemiş ve paydaş katılımı mekanizmalarını oluşturma konusunda kısa zamanda büyük ilerleme kaydetmiştir. Kurum tüm süreçlerde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere birim danışma kurulları kurmuş ve bu kurullara akademik ve idari personelin yanı sıra her bölüm için bir sektör temsilcisi ve bir öğrencinin de katılımını planlamıştır. Saha ziyareti sırasında da gözlemlendiği üzere üst yönetimin dış paydaşlarla iletişim kurma konusundaki kişisel çabaları memnuniyetle karşılanmıştır. Ayrıca paydaşların şikayet, öneri ve memnuniyetlerini

iletebilmeleri için oluşturulmuş mekanizmalar bulunmaktadır. Dış paydaşların kurum ile işbirliği yapma yönündeki iradesi dikkat çekici olmakla birlikte karar alma süreçlerine katılımlarını gösteren uygulamalar sınırlı sayıdadır.

Henüz çok az mezun verilmiş olmasına rağmen, MTÜ'de bir mezun izleme ve iletişim sistemi kurulmuş olması güçlü bir yan olarak görülmüştür. Öğrencilerin, şikayet-öneri ve memnuniyetlerini iletebilmeleri için, Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından, internet sayfası üzerinden ve kampüste QR kodlarıyla erişilebilen modüller oluşturularak memnuniyet, şikayet veya önerilerin düzenli olarak toplanması ve yanıtlanması sağlanmıştır. Bu bağlamda, ziyaret sırasında, Rektörün bir dilek ve şikayet kutusu olarak işleyen kendi maillerini yanıtladığı görülmüştür. Öğrencilere, akademisyenlere ve idari personele yönelik memnuniyet anketleri düzenli olarak yapılmaktadır. Paydaş görüşlerinin alınması için çeşitli anketler uygulanması ve anket sonuçlarının sürekli iyileştirme sürecinde kullanılması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda aktif bir Öğrenci Komisyonu bulunmaktadır. Ayrıca sektör ve öğrenci temsilcilerini içeren Birim (Fakülte) Danışma Kurulları bulunmaktadır. Ziyaret sırasında paylaşılan belgelerde bu kurulların en az birer toplantı gerçekleştirmiş olduğu görülmüştür. Ayrıca tüm programlarda öz değerlendirme yapılması ve 2021-2022 akademik yılında programlara akran değerlendirilmesi gerçekleştirilmesinin planlanması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Paydaş katılımı konusunda genç bir üniversite olunmasına rağmen kayda değer ilerleme sağlanmıştır. Bundan sonraki süreçte paydaş katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi için bir takım çalışmalar yapılması gerekmektedir. Bu doğrultuda akademik birim danışma kurullarının geri bildirimlerinin kalite süreçlerinde tüm birimler tarafından değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerinde kullanılması gelişmeye açık yan olarak görülmüştür. Ayrıca iyileştirme süreçlerine dahil edilmiş olan anket yapılarının ve sonuç analizlerinin detaylandırılması gelişmeye açık yan olarak görülmüştür. Paydaşlardan geri bildirim alma mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve bu yollarla elde edilen verilerin, iyileştirme çalışmalarıyla ilgili önlemlere yansıtılması önerilmektedir.

İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımı

Olgunluk Düzeyi: Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişi izlenmekte ve bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir.

4. Uluslararasılaşma

MTÜ'nün ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır ve web sayfasından ilan edilmiştir. Kurum kuruluş aşamasında olması nedeniyle henüz uluslararasılaşma alanındaki faaliyetlerini öncelikli olarak değerlendirememiş görünmektedir. Uluslararasılaşma politikasında yer verilen hedeflere yönelik çalışmalar halen planlama aşamasındadır. Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır. Erasmus ve Mevlana Programları kapsamında yapılan kurumlar arası anlaşmalarla akademisyen, öğrenci ve idari personelin uluslararası işbirliğine katılımlarının desteklenmesi hedeflenmektedir. Kurum bünyesinde uluslararasılaşma çalışmalarının koordinasyonunu yürütmek üzere kurulmuş olan Erasmus Ofisi'nin yapılanma süreci devam etmektedir.

Uluslararasılaşma süreçlerinin ilgili politikayla uyumlu olarak yapılandırılması, uygulanması, güçlendirilmesi ve izlenmesi ile Erasmus, Mevlana ve Farabi vb. programlarına işlerlik kazandırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma politikası

Olgunluk Düzeyi: Kurumun misyon ve hedefleriyle uyumlu, ilan edilmiş bir uluslararasılaşma politikası bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Uluslararasılaşma performansı

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu faaliyetlere yönelik planlamalar bulunmaktadır.

B. EĞİTİM ve ÖĞRETİM

1. Programların Tasarımı ve Onayı

MTÜ 2020 KİDR’inde belirtildiği üzere “yeni eğitim-öğretim programları, özel sektör ve ülkenin gelişen eğilimleri göz önüne alınarak ilgili akademik birim yönetim kurulunun paydaşlar ile yaptığı görüşmeler sonucunda Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle (TYYÇ) uyumlu bir şekilde" oluşturulmaktadır. Bu süreçte Akademik Birim Danışma Kurulları, Akademik Birim Kalite Komisyonları ve Öğrenci Komisyonlarının görüşlerinin alındığı ifade edilmektedir. Daha sonra YÖK tarafından ilan edilen program açma ölçütleri çerçevesinde hazırlanan teklifler Üniversite Senatosu tarafından değerlendirilmekte, uygun görülen programların başvuru dosyaları YÖK’ün onayına sunulmaktadır. Bu nedenle, yeni program ve ders açma süreçleri YÖK mevzuatı, MTÜ Yönetmelik, Yönerge ve Prosedürlerine uygun bir şekilde yürütülmektedir.

Program tasarımı süreçlerinde birçok akademik programda oluşturulan Akademik Birim Danışma Kurullarından görüş alındığı belirtilmektedir. Akademik birim danışma kurullarının oluşturulması ve paydaş katılımına önem verilmesi üniversitenin güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte her akademik program tasarım sürecinde ne oranda dış paydaş görüşlerinin alındığına dair somut kanıta rastlanmamıştır. Bu nedenle Akademik Birim Danışma Kurullarının düzenli toplanması ve yeni program açma süreçlerinde dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması tavsiye edilmektedir.

MTÜ’nün herhangi bir programı YÖKAK’ın yetkilendirdiği ulusal veya tanıdığı uluslararası bağımsız akreditasyon kuruluşlarınca akredite edilmemiştir. Bununla birlikte, Sivil Havacılık Yüksekokulu Havacılık Yönetimi Bölümü Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından akredite edilerek 2021-2022 öğretim yılında öğrenci alımına başlayacaktır.

MTÜ’de tüm programların program çıktılarının, TYYÇ önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde tanımlanmış olan kazanımları (bilgi, beceri ve yetkinlikler) ile uyumunun gözetilmesi kurumun güçlü yanlarından biridir. Tüm programların amaç ve çıktılarının TYYÇ ile uyum

matrisleri hazırlanmış ve Bilgi Paketi sayfasında ilan edilmiştir. Ancak program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için sistem kurulması henüz planlama aşamasındadır. Bu nedenle program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

MTÜ'de yürütülen tüm program ve bölümlerde derslerin, iş yükü temelli AKTS kredilerinin tanımlandığı ve Bilgi Paketi sayfasında ilan edildiği görülmektedir. Buna karşın akademik program ve ders bilgi paketlerinin (özellikle öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, dönemlik AKTS dağılımı ile değerlendirme ölçütleri ve yarıyıl çalışmaları etkinliklerinin uyumlu hale getirilmesi vb.) gözden geçirilmesi gerekliliği kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak görülmektedir.

Üniversitede derslerin AKTS kredileri öğrenci iş yüküne dayalı olarak hesaplanmış ve ders bilgi paketlerinde AKTS bilgisine yer verilmiştir. Öğrenci iş yükü kredilerini ağırlıklı olarak dersi veren öğretim elemanlarının belirlediği gözlenmiştir. MTÜ'de AKTS kredilerinin gerçekçi olup olmadığının tespiti için AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anket uygulanmakta olduğu belirtilmiştir. Ancak bu anket sonuçlarının değerlendirildiğini ve iyileştirme yapıldığını gösteren bir kanıt sunulmamıştır. MTÜ'nün lisans programlarında stajların iş yükü temelli AKTS kredilerinin belirlenmediği görülmüştür. Bu nedenle, uygulamalı öğrenme fırsatlarından biri olan stajların AKTS kredilerinin belirlenerek lisans program müfredatlarına eklenmesi kurumun gelişmeye açık yanlarından biridir.

Program ve bölüm müfredatlarında yer alan derslerin dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler belirlenmemiş olup ders dağılım dengesi detayları (zorunlu-seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi, kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânları vb) programların bilgi paketlerinde yer almamaktadır.

MTÜ Önlisans -Lisans ile Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliklerinde ölçme ve değerlendirme sistemi ile genel ilkeler tanımlanmış olmakla birlikte uzaktan eğitim, dezavantajlı grupların özel ölçme yöntemleri yanı sıra sınav güvenliğine ilişkin detaylara ulaşılamamıştır.

Programların tasarımı ve onayı

Olgunluk Düzeyi: Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Programın ders dağılım dengesi

Olgunluk Düzeyi: Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Olgunluk Düzeyi: Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Olgunluk Düzeyi: Programlarda öğrenci iş yükü izlenmekte ve buna göre ders tasarımı güncellenmektedir.

Ölçme ve değerlendirme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre ölçme ve değerlendirme sisteminde iyileştirme yapılmaktadır.

2. Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

MTÜ’de diğer üniversitelerde olduğu gibi ön lisans ve lisans programlarına öğrenci kabulü Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezi (ÖSYM) tarafından yapılan merkezi yerleştirmeye göre gerçekleştirilmektedir. Bazı programlara (Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi Sahne Sanatları Bölümü gibi) öğrenci alımı Özel Yetenek Sınavı ile yapılmaktadır. Lisansüstü programlara öğrenci kabulü MTÜ Lisansüstü Eğitim ve Öğretim Yönetmeliğine göre yürütülmektedir. Ancak Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği’nde üniversitede hali hazırda bulunmayan bölümlere öğrenci kabul koşullarının yer alması nedeniyle ilgili yönetmeliğin gözden geçirilmesi ve üniversitenin yürüttüğü programlarla uyumlu hale getirilmesi tavsiye edilmektedir.

Yurtdışından başvuran veya yabancı uyruklu öğrenciler MTÜ’ye Malatya Turgut Özal Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Sınav (MTÜ-YÖS) sonuçlarına göre kabul edilmektedir. Sınav başvuru koşullarına ve kontenjan bilgilerine web sayfasından ulaşılabilmektedir.

MTÜ’ye yatay geçiş veya dikey geçiş ile kayıt yaptırmak isteyen öğrencilerin kabulü ile ilgili açık ve tanımlı kriterler bulunmaktadır. Daha önce alınmış olan derslerin muafiyet ve intibakları Ön Lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi’ne göre yapılmakta ve sürecin güvence altına alındığı gözlenmektedir.

MTÜ 2020 KİDR’inde çift ana dal ve yan olanaklarından bahsedilmemiştir ancak kurum dışı değerlendirme sürecinde Çift Anadal ve Yan Dal Yönergelerinin hazırlandığı ve web sayfasından ilan edildiği gözlenmiştir.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin süreçler izlenmekte, iyileştirilmekte ve güncellemeler ilan edilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Olgunluk Düzeyi: Uygulamalar izlenmekte ve tanımlı süreçler iyileştirilmektedir.

3. Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Online ve yüz yüze yapılan saha ziyaretleri esnasında yapılan görüşmelerde öğrenciler özellikle uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarına çok rahat ulaşabildiklerini dile getirmişlerdir. Bu durum olumlu bir yön olarak değerlendirilmekteyse de aktif ve etkileşimli öğrenme yöntemlerinin yaygın bir şekilde uygulandığına dair kanıt rastlanmamıştır. Başka bir ifadeyle, öğrenci merkezli öğrenmenin (öğretim elemanlarının farklı yaklaşımlar uygulayarak öğrencilerin kendi öğrenim ihtiyaçlarını belirleyebileceği ve kendi kendine öğrenmeyi deneyimleyeceği süreçler) gerçek anlamıyla öğretime yansımadağı sonucuna varılmıştır. Bu nedenle, eğitici eğitimleri aracılığıyla öğretim üyelerinin aktif ve etkileşimli öğretim becerilerinin ve niteliklerinin geliştirilmesine daha sistematik destek verilmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

Online eğitime geçişle birlikte eğitim-öğretim kadrosuna özellikle online eğitimi yürütebilecek teknolojik altyapının kullanımına ve sınav sorusu hazırlama gibi yöntemlere dair eğitimler verildiği gözlenmiştir. Bu nedenle, MTÜ’deki yaygın eğiticilerin eğitimi uygulamalarının bulunması kurumun

güçlü yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir. Teknoloji kullanımı eğitime ilave olarak, öğretim elemanlarına öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitici eğitimi düzenlenmesi tavsiye edilmektedir. Öğretim elemanlarına mesleki gelişimleri ve öğretim becerilerini iyileştirmek için verilecek eğitimler henüz üç yaşında bir üniversite olan MTÜ'nün eğitim-öğretim süreçlerinin mükemmelleştirilmesi için çok büyük önem taşımaktadır.

Online ve yüz yüze yapılan görüşmelerde MTÜ'de öğrenci merkezli öğrenme ve öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme konusunda yaygın uygulamalar bulunmadığı ve bu tür uygulamaların öğretim elemanlarının bireysel inisiyatifi ve bölümlerin yapısıyla ilişkili olarak gerçekleştirilen uygulamalarla sınırlı olduğu görülmüştür. Bu bağlamda, ders değerlendirme ölçütlerinin çeşitlendirilmesi ve öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamalarına ağırlık verilmesi üniversitenin gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

MTÜ 2020 KİDR'inde; üniversiteye kayıt yaptıran tüm öğrencilere akademik danışman ataması yapıldığı, söz konusu danışmanın öğrencilere atandığı tarihten başlayıp mezun oluncaya kadar başta akademik konular olmak üzere gereksinim duydukları her konuda danışmanlık hizmeti sunduğu ifade edilmektedir. Yapılan görüşmelerde MTÜ öğrencilerinin genel olarak akademik danışmanlık hizmetlerine yönelik memnuniyetleri gözlenmiştir. Özellikle pandemi koşullarında öğrencilerin danışmanlarına zaman sınırı olmaksızın rahatlıkla ulaşmaları son derece önemlidir ancak bu süreçlerin mekanizmasının olmadığı gözlenmiştir.

İç paydaşlardan biri olan öğrencilerden geri bildirim almak amacıyla çeşitli anketler uygulanmaktadır. Bunlardan biri elektronik ortamda uygulanan öğrenci memnuniyet anketidir. Anketlerin sonuçları hem üniversite geneli bazında hem de akademik birimler bazında web sayfasından ilan edilmektedir. Bir diğeri ise Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketidir. Bu anketlerin sonuçları da hem üniversite geneli bazında hem de akademik birimler bazında web sayfasından paylaşılmaktadır. Bununla birlikte anketlerin sonuç analizlerinin detaylandırılması kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmektedir.

Öğretim yöntem ve teknikleri

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli uygulamalar izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Olgunluk Düzeyi: Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşların katılımıyla iyileştirilmektedir.

Öğrenci geri bildirimleri

Olgunluk Düzeyi: Tüm programlarda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalar izlenmekte ve öğrenci katılımına dayalı biçimde iyileştirilmektedir. Geri bildirim sonuçları karar alma süreçlerine yansıtılmaktadır.

Akademik danışmanlık

Olgunluk Düzeyi: Kurumda akademik danışmanlık hizmetleri izlenmekte ve öğrencilerin katılımıyla iyileştirilmektedir.

4. Öğretim Elemanları

Eğitim-öğretim kadrosu üniversitelerin en önemli iç paydaşlarındandır. Dolayısıyla eğitim-öğretim kadrosu hem eğitim-öğretim faaliyetlerinin niteliği hem de kurumun kalite güvence sisteminin sürekliliği açısından büyük öneme sahiptir. Bu nedenle, eğitim-öğretim kadrosunun atanma ve yükseltme kriterlerinin şeffaf olması, uzmanlık alanlarına uygun derslere görevlendirilmeleri ve yarı-zamanlı öğretim elemanı görevlendirilme süreçlerinin tanımlı ve açık olması son derece önemlidir. Bunların yanı sıra bu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi kalite güvence sisteminin sürekliliği için elzemdir. Ayrıca eğitim-öğretim kadrosuna mesleki gelişimleri için düzenli eğitim alabilme imkanının sağlanması beklenir.

MTÜ’de öğretim elemanlarının atanması, yükseltilmesi ve görevlendirilmesi ile ilgili tüm süreçler, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, Malatya Turgut Özal Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Naklen veya Açıkta Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik, Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmeliklere uygun bir şekilde yürütölmektedir. Ancak yarı-zamanlı öğretim elemanı görevlendirmesine ilişkin tanımlı kurallar bulunmamaktadır.

MTÜ gösterge raporuna göre, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı 19’dur. Aynı raporda öğretim elemanı haftalık ders yükü 20 saat olarak belirtilmiştir. Ancak online ve yüz yüze yaptığımız görüşmelerde öğretim elemanı haftalık ders yükünün 8-10 saat olduğu dile getirilmiştir. Henüz genel olarak tüm sınıflarında öğrenci bulunmayan MTÜ’de ders saatinin az olması nedeniyle öğretim elemanlarının gerek öğretim yetkinliklerini geliştirmek gerek araştırma faaliyetlerini yürütebilmek için daha fazla zamana sahip olacak olmaları memnuniyet vericidir.

Yukarıda belirtildiği gibi öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine ve öğretim üyelerinin aktif ve etkileşimli öğretme becerilerinin ve niteliklerinin geliştirilmesine daha sistematik destek verilmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca bu kapsamda düzenlenecek eğitici eğitimlerinin sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreç iyileştirmesi adına son derece önemlidir.

Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konusunda tüm devlet üniversitelerinde yürütölen standart uygulamalar dışında kuruma özgü bir mekanizma bulunmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda sadece Yükseköğretim Personel Kanunu kapsamında öğretim elemanlarına ders yükü ve ek ders uygulaması çerçevesinde ücret ödemesi yapılmaktadır.

Atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri

Olgunluk Düzeyi: Atama, yükseltme ve görevlendirme uygulamalarının sonuçları izlenmekte ve izlem sonuçları değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.

Öğretim yetkinliği

Olgunluk Düzeyi: Öğretim yetkinliğini geliştirme uygulamalarından elde edilen bulgular izlenmekte ve izlem sonuçları öğretim elemanları ile birlikte irdelenerek önlemler alınmaktadır.

Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme

Olgunluk Düzeyi: Teşvik ve ödüllendirme uygulamaları kurum geneline yayılmıştır.

5. Öğrenme Kaynakları

MTÜ 2020 KİDR’inde, “eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak öğrenme ortamlarını (derslik, bilgisayar laboratuvarı, kütüphane, toplantı salonu, konferans salonu, programın özelliğine göre atölye, laboratuvar, sergi alanı, bilimsel çalışma alanı) yeterli ve uygun donanımına sahip olacak şekilde sağlanmaktadır.” denilmektedir. Halihazırda öğrencilere sunulan olanaklar kısmen yeterli görülmele birlikte yeni açılacak yerleşke ile birlikte öğrencilere sunulan imkanların genişleyeceği düşünülmektedir. MTÜ’de tüm akademik birimlerdeki öğrencilerin ve öğretim elemanlarının yararlanabileceği merkez kütüphane ile akademik birimler bünyesinde birim kütüphaneleri bulunmaktadır. MTÜ Gösterge Raporu'na göre Üniversite merkez kütüphanesinde mevcut basılı kaynak sayısı 27.536 adet olup bu sayının toplam öğrenci başına oranı 7,195’tir. Kurum öğretim elemanları ve öğrencilerinin elektronik bilgi kaynaklarına kampüs dışından da erişim sağlama imkanlarına sahip olması memnuniyet vericidir.

MTÜ Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı; öğrenci topluluğu kurmak isteyen öğrencilerin başvuru taleplerini tanımlı süreçler dahilinde değerlendirmektedir. Aynı zamanda toplulukların yıl içerisindeki faaliyetleri de SKS tarafından izlenmektedir. Söz konusu faaliyetlerin 2020 yılı içerisinde pandemi koşulları nedeniyle elektronik ortamda gerçekleşmiştir. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde gerçekleştirilen faaliyetlerden kısmen haberdar oldukları ve katılım sağladıkları ifade edilmiştir.

Üniversitede hem merkez kampüs hem de ilçelerde yer alan birimlerde öğrenciler için yeterli sayıda yemekhane ve kantin bulunmaktadır. Ayrıca öğrencilerin sosyal ve kültürel ihtiyaçlarının karşılanması için fonksiyonel bir “Öğrenci Yaşam Merkezi”nin kullanıma sunulması son derece önemlidir.

2020 KİDR’inde, Engelsiz MTÜ Koordinatörlüğü’nün “Engelsiz Üniversite, Engelsiz Eğitim” sloganı ile faaliyetlerini sürdürmekte olduğu belirtilmiştir. Bununla birlikte gerek öğrencilerle gerekse paydaşlarla yapılan görüşmelerde koordinatörlük faaliyetlerinden yeterli ölçüde haberdar olmadıkları tespit edilmiştir. Bu bağlamda Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü’nün işleyişine dair öğrenciler başta olmak üzere tüm paydaşlara detaylı bilgilendirme yapılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

MTÜ bünyesinde kurulmuş olan Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi öğrencilere kariyer planlama ve geliştirme konusunda danışmanlık yapmaktadır. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi ise öğrencilere ve çalışanlara yönelik hem yüz yüze hem de online danışmanlık ve rehberlik hizmeti vermekte olup işleyişine dair bilgilendirme web sayfası aracılığıyla yapılmaktadır.

Öğrenme ortamı ve kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirilmektedir.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Tesis ve altyapılar

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde tesis ve altyapı erişilebilirdir ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılmaktadır.

Engelsiz üniversite

Olgunluk Düzeyi: Nitelikli, erişilebilir ve adil engelsiz üniversite uygulamalarına ilişkin planlamalar bulunmaktadır.

Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda uygun nitelik ve nicelikte (erişilebilir, çeşitlendirilmiş, ilan edilmiş) psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerine ilişkin planlama bulunmaktadır.

6. Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Henüz 3. yılını doldurmuş olan MTÜ'de Program Değerlendirme Süreci tanımlanmış ve web sayfasında paylaşılmıştır. Ancak bu aşamada tüm programlar mezun vermediği için programların ne sıklıkla ve hangi gerekçelerle güncellendiği hakkında bir değerlendirme yapmak için yeterli veri bulunmamaktadır.

Yapılan online ve yüz yüze görüşmelerde programların izlenmesi ve güncellenmesi sürecinde önemli adımlardan biri olan ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının yaygın bir şekilde ölçülmekte ve değerlendirilmekte olduğunu gözlemlenmiştir. Dönem içinde yapılan ölçümlerin sonuçlarının değerlendirildiğine ve ders öğrenme çıktılarına ulaşılmamasının güvence altına alınması amacıyla önlemler alındığına dair kanıtlar tespit edilmiştir. Bu sebeple, ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının yaygın bir şekilde ölçülmesi ve değerlendirilmesi üniversitenin güçlü yanlarından biri olarak görülmektedir. Diğer yandan program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesine ilişkin bir mekanizma veya uygulama örneği bulunmamaktadır. Bu nedenle program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurulması MTÜ'nün gelişmeye açık yanlarından biridir.

Üniversite yönetiminin akreditasyon çalışmalarına başlanması konusundaki gayreti son derece değerlidir. Ancak tüm programlardan mezun verilmediği için bu konudaki çalışmaların sağlıklı bir şekilde değerlendirilmesi mümkün olamamıştır. İleriye dönük olarak MTÜ genelinde program akreditasyon çalışmalarına başlanması üniversitenin gelişmeye açık yanlarından biri olarak görülmektedir.

Kısa bir geçmişi olmasına karşın MTÜ'de mezun izleme sistemi kurulmuş olup mezunların takip ediliyor olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir. Diğer yandan bu konuda iç paydaşların farkındalığının artırılması gerekliliği gelişmeye açık yan olarak tespit edilmiştir.

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi

Olgunluk Düzeyi: Program çıktıları bu mekanizmalar ile izlenmekte ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellenmektedir.

Mezun izleme sistemi

Olgunluk Düzeyi: Programların amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının irdelenmesi amacıyla bir mezun izleme sistemine ilişkin planlama bulunmaktadır.

C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Araştırma Stratejisi

Malatya Turgut Özal Üniversitesi Stratejik Plan taslağında (2022-2026), tarım, gıda ve sağlık alanları araştırmalarını öncelikli alan olarak belirlemiştir. Araştırma politikası Stratejik Plan taslağına göre belirlenmiş olup araştırma hedeflerinin yerel, bölgesel ve ulusal hedeflerle uyumlu olması kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. Üniversite yeni kurulmuş olmasına rağmen kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcileri ile yakın ilişki içindedir.

Araştırma Politikasında Meslek Yüksek Okullarında bölgesel ekonomik ve sosyal problemlerin çözülmesine yönelik araştırmalar yapılacağı belirtilmesi güçlü yan olarak değerlendirilmiş olmasına karşın kurum tarafından bölgesel kalkınma için araştırmada hangi alanlara öncelik verileceği ve alt konuların önceliklendirilmesi iyileştirilmeye açık yan olarak belirlenmiştir. Ayrıca politika doğrultusunda yapılan uygulama sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin somut yansımalar da izlenmemiştir.

Kurumun araştırma hedeflerinin belirlenmesi ile araştırma süreçlerinin yönetimi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu tarafından yapılmaktadır. BAP tarafından çeşitli projeler (altyapı, bağımsız bilimsel araştırma, çok disiplinli araştırma, lisansüstü tez, vd.) desteklenmektedir. Lisans öğrencilerinin BAP projelerine katılımlarının özendirilmesi için BAP yönergesinde değişiklik yapılmıştır. Özel sektörden gelen analiz ve araştırma talepleri ilgili yasal mevzuat çerçevesinde cevaplanmaktadır. Ancak tüm bu faaliyetlerin iç ve dış paydaşlarla olan etkileşiminin dinamik bir yapıda yürütülmesi ve stratejik plana paralel olarak geliştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda 11 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYAM) bulunmaktadır. Bazı UYAM'lardaki akademik ve sosyal faaliyetlerin -pandemi koşulları da dikkate alındığında- sınırlı seviyede de olsa yapıldığı gözlenmektedir. Ancak tüm UYAM'ların benzer yetkinlikte olmadığı ve araştırma faaliyetlerinin bir plan dahilinde düzenli olarak izlenmediği belirlenmiştir.

Kurumun yeni kurulmuş olmasından dolayı idari ve akademik personel sayısı yeterli seviyede değildir. Ayrıca, tüm bölümlerde öğrenci sayıları yönünden tam kapasiteye ulaşılmaması ilerleyen yıllarda tüm personelin yükünün artmasına yol açacağından araştırma faaliyetlerinin geliştirilmesi açısından risk unsurudur. Akademik personelin araştırma performansının izlenmesine ve değerlendirilmesine karşın iyileştirilmeye yönelik somut verilere rastlanamamıştır. Bunun yanında, kurumun eğitim ve araştırma altyapısının güçlendirilmesi yönünde atılacak adımlar da önemlidir.

11. Kalkınma Planı'nda öncelikli olarak tanımlanan tarım alanında dijitalleşme, tarımsal verimin artırılması, tarımsal ürünlerin pazarlanması ve gıda güvenliği alanlarında MTÜ'nün de hedefleri bulunmaktadır. Ancak kurumda tarım alanında dijitalleşme ve gıda güvenliği ile ilgili araştırmalara ait kanıt görülemediği. Öte yandan kurumun kayısı ve geleneksel ve tamamlayıcı tıp alanında öncü çalışmaları bulunmaktadır. Tarımsal ekonomi açısından atıl bir ürün olan acı kayısı çekirdeğinin tamamlayıcı tıp kapsamında kanser tedavisinde bağışıklığı destekleyici gıda takviyesi olarak geliştirilmesi konusundaki çalışmalar kayda değerdir. Kampüs alanı içinde yürütülen tarımsal araştırma geliştirme faaliyetleri önemlidir ancak uygulama sonuçlarının sistemli olarak izlenmesi önerilir.

MTÜ'nün araştırma hedeflerinin belirlenmesinde nasıl bir yol izlendiği, ihtiyaç analizlerinin nasıl yapıldığı ve birimler arasındaki kaynakların kullanım dengesinin nasıl sağlandığına ilişkin yeterli somut veriye ulaşılamamıştır. Bu durum kurumun bu hedeflere yönelik daha detaylı çalışmalar yapması gerekliliğini göstermektedir. Ayrıca kurum içinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlenmesini sağlayan bir sistemin kurulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve izlem sonuçlarına göre önlemler alınmaktadır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

Araştırmaların yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle ilişkisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırmalar yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve değişimleri dikkate alınarak yürütülmektedir.

2. Araştırma Kaynakları

MTÜ'nün, üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları BAP birimi tarafından yürütülmektedir. BAP birimi üzerinden araştırma kaynakları tespit edilmekte ve gelen talepler bütçe imkânları çerçevesinde karşılanmaktadır. Üniversitenin kuruluş aşamasında, temel alt yapı ödeneklerinin yetersiz düzeyde olması nedeniyle BAP tarafından verilen alt yapı destekleri sınırlı seviyede gerçekleşmiştir. KİDR'de ve saha ziyaretleri esnasında yapılan görüşmelerde BAP birimince desteklenecek araştırmaların belirlenmesinde nasıl bir yol izlendiği, ihtiyaç analizleri veya birimler arasındaki dengenin nasıl sağlandığına ilişkin kanıt görülebilmiştir.

Kurumda Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bulunmaktadır ancak TTO'nun görevlerinin çeşitliliği düşünüldüğünde çalışan personel sayısı yeterli seviyede değildir. TTO'nun sanayi işbirliği, ulusal ve uluslararası proje destekleri, fikri sınai haklar ve patent ile ilgili hizmetler verebilecek şekilde yapılandırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda üniversite sanayi iş birliği ve diğer dış kaynaklı araştırma projelerinin arttırılmasına yönelik verilen destek ve teşviklere ilişkin somut yansımalar görülebilmiştir.

Üniversitede 10 yüksek lisans ve 3 doktora programı mevcuttur. Lisansüstü eğitim programlarının sayısının arttırılması, öncelikli ve disiplinlerarası alanlarda program açılması ile doktora sonrası araştırmacı programının yapılandırılması önem arz etmektedir.

Araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi için mekanizmalar kurulması kurumun gelişmeye açık yanlarından biri olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma kaynakları

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planları bulunmaktadır.

Üniversite içi kaynaklar (BAP)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte üniversite içi kaynakların oluşturulmasına yönelik planları (BAP Yönergesi gibi) bulunmaktadır.

Üniversite dışı kaynaklara yönelim (Destek birimleri, yöntemleri)

Olgunluk Düzeyi: Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini araştırma stratejisi doğrultusunda sürdürebilmek için üniversite dışı kaynakların kullanımını desteklemek üzere yöntem ve birimler oluşturulmuştur.

Doktora programları ve doktora sonrası imkanlar

Olgunluk Düzeyi: Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora programları ve doktora sonrası imkanlar yürütülmektedir.

3. Araştırma Yetkinliği

MTÜ 2020 KIDR'inde, "eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkıya dönüşebilmesini sağlamak amacıyla akademisyenlerini ve araştırmacılarını sürekli teşvik etmeye, uygulama ve araştırma merkezleri ile bilime ve insanlığa faydaya dönüşecek bilgiyi üretmeye önem verildiği" ifade edilmektedir. Yanı sıra araştırma faaliyetleri, eğitim programları ile bütünleşik şekilde yürütülmekte, araştırma çalışmalarında lisans ve lisansüstü öğrencilerin katılımı özendirilmektedir. Bu bağlamda kurumda, akademisyen ve öğrencilerin girişimci düşünce yapısına sahip olması, üreticilerin sorunlarına çözüm bulmaya yönelik araştırmalar yürütülmesi planlanmaktadır.

Kurumun planları ve hedefleri doğrultusunda dış kaynaklı (TÜBİTAK, Horizon Europe) proje başvuruları ve proje yazma için verilen kurum dışı eğitimler hakkında akademik personelin bilgilendirilmesi olumludur. Bununla birlikte öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaçların tespiti gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir.

KIDR'de akademisyenlerin ulusal ve uluslararası her türlü araştırma çalışmalarına katılımı çerçevesinde gereken idari destek sağlandığı belirtilmesine rağmen, Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır. Kurum bünyesinde uluslararasılaşma çalışmalarının koordinasyonunu yürütmek üzere Erasmus Ofisi faaliyet göstermektedir. Kurumda uluslararası araştırma ağlarının kurulmasında önemli rol oynayabileceği düşünülen Erasmus, Mevlana ve Farabi vb. programlarına işlerlik kazandırılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uygulamalar yürütülmektedir.

Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri

Olgunluk Düzeyi: Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar bulunmamaktadır.

4. Araştırma Performansı

Öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlenmesi ve değerlendirilmesi Malatya Turgut Özal Üniversitesi Öğretim Üyelğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bununla birlikte öğretim elemanlarının performanslarının izlenmesi ve değerlendirmesi için bir mekanizmanın kurulması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Henüz taslak aşamasında olan MTÜ Stratejik Planında araştırma-geliştirmeye yönelik hedefler

belirlenmiştir. Kurum, araştırma performansının hedeflerine ulaşmadaki yeterliliğini Yıllık Faaliyet Raporları ile gözden geçirmekte ve elde edilen verilere bağlı olarak sürecin iyileştirilmesi adına gerekli revizyon taleplerini toplamaktadır. Diğer yandan sürecin iyileştirilmesi adına gerekli revizyon isteklerinin ne şekilde yerine getirildiğine ilişkin somut veriye ulaşamamıştır.

Kurumun araştırma bütçesi performansı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı'nca hazırlanan yıllık performans programları ile değerlendirilmektedir. Araştırma bütçe performansının tüm paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi gelişmeye açık alan olarak belirlenmiştir.

Öğretim elemanı performans değerlendirmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

Araştırma bütçe performansının değerlendirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde araştırma bütçe performansının değerlendirilmesine ilişkin mekanizmalar kullanılmaktadır.

D. TOPLUMSAL KATKI

1. Toplumsal Katkı Stratejisi

MTÜ'de, toplumsal katkı politikası tanımlanmış ve yayımlanmıştır. Henüz uygulamaya geçmemiş olsa da taslak Stratejik Planda buna yönelik hedef ve göstergeler belirlenmiştir. Kurumda topluma yönelik bilimsel etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca sosyal sorumluluk projeleri geliştirip, bölgesel kalkınmaya katkı yapması düşünülen çalışmalar ve projeler yapılması planlanmaktadır. Çeşitli sivil toplum kuruluşları ile sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlemesi kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir. 11. Kalkınma Planı ile yerel ve bölgesel kalkınma hedeflerine uyumlu olarak toplumsal katkı süreçlerinde dış paydaşların görüşleri alınarak öncelikli alanların belirlenmesi önemlidir. Toplumsal katkı hizmeti olarak yapılan uygulamaların bazılarının öncelikli alanlarla uyumlu olduğu görülmektedir. İç paydaşlara yönelik eğitim ve etkinlikler ile yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası toplumsal katkı çalışmalarının belirlenmesi ve bu çalışmaların planlanması ve izlenmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda toplumsal katkı süreçleri için yönetim ve organizasyonel yapı Rektörlük tarafından yürütülmektedir. Toplumsal katkı uygulamaları ise Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından gerçekleştirilmektedir. Ayrıca öğrenci kulüpleri tarafından da toplumsal katkıya yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Kurumun toplumsal katkı hizmeti veren birimlerindeki personel sayısının yeterli olmadığı görülmüştür. MTÜ'nün öncelikli alanları için toplumsal katkı hedeflerinin planlanması ve toplumsal katkı uygulamalarının sonuçlarının izlenmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisi

doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır.

Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulanmaktadır.

2. Toplumsal Katkı Kaynakları

MTÜ'de toplumsal katkı faaliyetleri için kaynaklar, merkezi bütçeden karşılanmaktadır. Kurumda yeni yapılmakta olan kampüste toplumsal katkı faaliyetleri için kaynaklar (fiziki, teknik) oluşturulmasına yönelik planlama yapılmıştır. Kurumun sivil toplum kuruluşları (STK) ile güçlü bir iletişimi bulunmaktadır. STK'lar üniversitelerin eğitim-öğretim faaliyetleri için çeşitli destekler vermektedir. Toplumsal katkı faaliyetlerinde önemli bir yeri olan kulüp faaliyetlerinin bir kısmı pandemi nedeniyle yapılamamıştır.

Toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynakların birimler arası dengeli dağıtılması ve kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kaynaklar

Olgunluk Düzeyi: Kurum toplumsal katkı kaynaklarını toplumsal katkı stratejisi ve birimler arası dengeyi gözeterek yönetmektedir.

3. Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda, toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve iyileştirilmesi yıllık faaliyet raporları üzerinden yapılmaktadır. Tüm birimlerin yaptığı toplumsal katkı faaliyetlerinin bir plan dahilinde yürütülmesi, izlenmesi ve sonuçlarının alınan kararlarda kullanılması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesi

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde toplumsal katkı performansını izlemek ve değerlendirmek üzere oluşturulan mekanizmalar kullanılmaktadır.

E. YÖNETİM SİSTEMİ

1. Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

MTÜ'nün yönetim ve idari yapısı 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve bu mevzuatı tamamlayan ilgili düzenlemelerin tanımladığı genel modele uygun bir şekilde çalışmaktadır. Kurum, üç yıllık bir geçmişe sahip olmasına karşın kurucu Rektörün, gelişme ve iyileşme sürecini yüksek bir motivasyonla sahiplenmiş olması övgüye değerdir. Üniversite, rektörlük düzeyinde stratejik hedeflerine ulaşmayı güvence altına almak konusunda yönetsel ve idari yapılanmaya yönelik çalışmalar yürütmüş ve buna ilişkin organizasyon şemasını oluşturmuştur. Kurumda iş akış süreçleri vardır, yayınlanmış ve paydaşlarca bilinirliği sağlanmıştır.

Kurumun yönetim yapısına KIDR'lerden, internet sayfasından, faaliyet raporlarından ve onaya

sunulan stratejik plandan ulaşılabilmektedir. Akademik ve idari birim yöneticilerinin tam yetkili olduğu, ancak çoğunun birden fazla görevi olduğu görülmektedir. Akademisyenlerin ve idari personelin aidiyet bilincini de desteleyecek Şekilde kurul ve komisyonlarda yeterli oranda temsil edilmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. İ paydaşlarla hazırlanan 2022-2026 stratejik planının onay sürecini takiben en kısa sürede dış paydaşlarla da paylaşılması tavsiye edilmektedir.

Akademik kadronun eğitim, araştırma ve topluma katkı faaliyetlerinin, idari kadronun motivasyonunun artırılmasıyla ilgili tanımlı bir ödül uygulamasının geliştirilmesine yönelik çalışmaların planlama aşamasında olduğu bildirilmiştir. Yapılan saha ziyaretlerinde tüm birimlerde ğretim elemanlarının, idari personellerin ve ğrencilerin Rektör, Rektör Yardımcıları, Dekanlar ve diğer birim yöneticilerine kolayca ulaşabildikleri ve Rektör'e online ulaşabilmek için ilgili mekanizmaların oluşturulduğu tespit edilmiştir. Kalite güvence sisteminin kurulmasına yönelik çalışmaların niversitenin kuruluş gününde başladığı ve tüm birimlerde gerek akademik gerek idari personelin ve öğrencilerin kalite güvence sistemine dahil olmak istedikleri gözlenmiştir.

Kurumda Şeffaflık, katılımcılık, hesap verebilirlik anlayışının benimsenmiş olması, kurum içi iletişimin güçlü olması, akademik ve idari personelin kurumsal aidiyeti güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Onay aşamasında olan 2022-2026 stratejik planı kurumun yönetim ve idari alanlarına dair stratejik hedefler içermemektedir. Bu hedeflerin ve performans kriterlerinin belirlenmesi ile yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Yönetim modeli ve idari yapı

Olgunluk Düzeyi: Kurumun yönetim ve organizasyonel yapılanmasına ilişkin uygulamaları izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

Süreç yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda süreç yönetimi mekanizmaları izlenmekte ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

2. Kaynakların Yönetimi

Personel yönetimine ilişkin hususlar 2547 Sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu, 657 sayılı Devlet Memurları Kanunu ve 4857 sayılı İş Kanununda ve bu kanunlara bağlı ikincil mevzuata göre yapılmaktadır. İnsan kaynakları politikası ve hedefleri doğrultusunda yapılan bazı uygulamalar (görevde yükselme sınavı) bulunmaktadır. İdari personelin gelişimine yönelik bir takım hizmet içi eğitimler bulunmakla birlikte bu eğitimlerin ihtiyaç analizi doğrultusunda yapılandırılmadığı gözlenmiştir. İdari personelin ödüllendirilmesine yönelik mekanizmalara da rastlanmamıştır.

Kurum mali kaynaklarının yönetimi; 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Kalkınma Planları, malı yönetim ve kontrol sistemleri, harcama birimleri, muhasebe ve malı hizmetler ile n malı kontrolden oluşan organizasyonel yapı ile sağlanmaktadır. Mali kaynakların yönetiminde, kamu kaynaklarının etkili, ekonomik ve verimli kullanılması, yapılan harcamaların hesap verilebilirliği ve mali saydamlığı unsurlarına ilgili mevzuat çerçevesinde azami zen gösterilmektedir.

Saha ziyareti sırasında MT personelinin kuruma kattığı katma değer, çalışanların üretkenliği ve

adanmışlığı dikkat çekmiştir. Kurumun insan kaynaklarını etkin yönetmesi güçlü yön olarak değerlendirilmişse de sürdürülebilirliği açısından risk oluşturmaktadır.

MTÜ, personelinin üstlendiği görevlerle uyumunu sağlamak üzere iş güvenliği de dahil hizmet içi eğitimler, oryantasyon eğitimleri, kurum dışı ve kurum içi eğitimler düzenlemeyi planlamaya alarak bazı uygulamaları hayata geçirmiştir. Personel yetkinlik analizlerinin gerçekleştirilerek söz konusu eğitimlerin bu doğrultuda planlanması önerilmektedir.

İnsan kaynakları yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda insan kaynakları yönetimi uygulamaları izlenmekte ve ilgili iç paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirilmektedir.

Finansal kaynakların yönetimi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda finansal kaynakların yönetim süreçleri izlenmekte ve iyileştirilmektedir.

3. Bilgi Yönetim Sistemi

MTÜ, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimi için bir bilgi yönetim sistemi geliştirme aşamasındadır. İdari ve teknik süreçlerin yürütülmesi ile internet altyapısı ve eğitim-öğretim amacıyla alınan yazılımlar kurumda mevcuttur ya da hazırlanmaktadır. Her türlü iş ve işlemlerin yürütülmesinde kullanılan yazılımların bir biri ile entegrasyonunun sağlanması için çalışmaların sürdüğü ve toplanan verilerin güvenliğinin ilgili birimler tarafından güvence altına alındığı ve teknolojik altyapı yatırımlarının gerçekleştirildiği saptanmıştır. Saha ziyaretlerinde özellikle öğrenciler ve öğretim elamanlarına sunulan hizmetlerin sağlanmasında bilgi yönetim sistemlerinin etkin ve sorunsuz bir şekilde kullanıldığı görülmektedir.

Kurum uzaktan eğitim sistemi de dahil tüm verilerini kendi kampüs alanı içerisinde yer alan fiziki sunucularda depolamaktadır. MTÜ bünyesinde tesis edilen tüm iş ve işlemlerde KVKK hükümleri uygulanmaktadır. Kurum bilgi güvenliği politikasına uygun olarak işlemlerini yürütmekte ve bunu paydaşlarına ilan etmektedir.

MTÜ'nün sadece üç yıllık bir geçmişi olması ve son iki senenin uzaktan eğitim sürecini içermesi dikkate alındığında kurum içi kaynaklarla geliştirilmiş olan bilgi işlem hizmetlerinin kapsamı ve çeşitliliği güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun web sitesinin kapsamlılığı ve etkinliği olumlu görülmüştür.

Kurumda bütünleşik bilgi sisteminin kurulması henüz tamamlanmamıştır. Bu nedenle başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçlerin tek bir kaynaktan takibinin zorlaştığı gözlenmiştir. MTÜ, yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgileri ve analiz raporlarını üreten bir yönetim ve performans bilgi sisteminin oluşturulması gerekliliğinin farkındadır. Dolayısı ile entegre bir bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Entegre bilgi yönetim sistemi

Olgunluk Düzeyi: Kurumda kurumsal bilginin edinimi, saklanması, kullanılması, işlenmesi ve değerlendirilmesine destek olacak bilgi yönetim sistemleri oluşturulmuştur.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumda bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamaları bulunmaktadır.

4. Destek Hizmetleri

MTÜ dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini 4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu ile hazırlanan teknik şartnamelerdeki standartlara göre güvence altına almaktadır. Alınan destek hizmetlerinin kalitesi ihale belgeleri ve sözleşmelerle ortaya konmaktadır. Tedarikçi listesi oluşturularak imzalanan sözleşme ve lisans anlaşmaları ile dışarıdan alınan destek hizmetlerinin uygunluğu, hakları ve sürekliliği sağlanmaktadır. Saha ziyareti sırasında destek hizmetlerinin uygunluğu ve kalitesini değerlendirmek için tedarikçi değerlendirme formlarının kullanıldığı görülmeye karşın sürekliliğinin nasıl sağlandığına ilişkin somut veriler sınırlıdır.

Hizmet ve malların uygunluğu, kalitesi ve sürekliliği

Olgunluk Düzeyi: Kurumun genelinde dışarıdan temin edilen destek hizmetleri ve malların uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini sağlayan mekanizmalar işletilmektedir.

5. Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

MTÜ eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşmaktadır. Kamuoyuna sunulacak bilgiler Basın Müşavirliği tarafından izlenmekte, doğrulanmakta, derlenmekte ve sosyal medya, web ve yazılı olarak muhataplarına ulaşacak şekilde yayınlanmaktadır. Kurum, kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini faaliyet raporlarında yer alan üst yönetici güvence beyanı ile güvence altına almaktadır. Bu beyan kamuoyuna web sitesi aracılığı ile deklare edilmektedir.

Yönetim birimleri bazında oluşturulan faaliyet raporları, bütçe ve mali duruma ilişkin raporlar, performans programları ve stratejik plan gibi belgeler Üniversite web sayfasında kamuoyunun bilgisine sunulmaktadır. Ayrıca anket sonuçlarının kamuoyu ile paylaşılması olumlu olarak değerlendirilmesine rağmen bu sonuçların iyileştirilmeye yönelik yansımaları tam anlamıyla izlenememiştir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Olgunluk Düzeyi: Kurum tanımlı süreçleri doğrultusunda kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik mekanizmalarını işletmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Değerlendirme takımımıza göre; MTÜ'nün, henüz 3. yılını doldurmuş olmasına karşın kalite güvence sisteminin oluşturulması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması yönünde önemli adımlar atılmış olması son derece değerlidir. Bununla birlikte, Üniversite stratejik planının taslak aşamasında olması, tüm programlardan mezun verilmemesi ve tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünün kapatılması için yeterli zaman geçmemiş olması nedeniyle, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerine dair kapsamlı bir değerlendirme yapmak için erken olduğu kanaatindeyiz.

Bundan sonraki süreçte PUKÖ döngüsünün “uygula”, “kontrol et” ve “önlem al” aşamalarının kurumda yerleşmesi için toplanan verilerin analiz edilerek raporlanması, iyileştirmeler için eylem

planların hazırlanması ve uygulanmasının takip edilmesi önerilmektedir. Böylece eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetsel performansların sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirmesi sağlanabilir.

"Bilim, emek, özveri" mottosuyla yola çıkan MTÜ'nün adanmış kadrosu ve güçlü lider yapısıyla kısa zamanda bu aşamaları tamamlayacağı kanaatindeyiz.

2. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yönler

- Rektörün kalite süreçlerine etkin katılım sağlayarak güçlü bir liderlik sergilemesi,
- Kurumda kalite güvence sisteminin kurulması ve işletilmesi kapsamında üst yönetimin liderliği,
- Kurumda tanımlı kalite yönetimi ve periyodik olarak gerçekleştirilen süreçlerin varlığı (kalite ile ilgili mevzuat, akademik birim kalite komisyonları, akademik birim danışma kurulları vb.),
- Geniş kapsamlı bir Kalite Koordinatörlüğü yapılanması,
- Tüm programlarda özdeğerlendirme yapılması,
- Paydaş görüşlerinin alınması için çeşitli anketler uygulanması ve anket sonuçlarının sürekli iyileştirme sürecinde kullanılması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun misyon, vizyon ve politikalarının gözden geçirilmesi,
- Stratejik hedef, amaç ve performans göstergelerinin izlenmesi için bir sistem kurulması,
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı performanslarının sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirmesi,
- Akademik birim danışma kurullarının geri bildirimlerinin kalite süreçlerinde tüm birimler tarafından değerlendirilmesi,
- Uygulanan anketlerin sonuç analizlerinin detaylandırılması,
- Öğretim üyesi/ders değerlendirme, dış paydaş, öğrenci memnuniyeti, mezun izleme vb. bilgi toplama araçları yoluyla elde edilen verilerin, iyileştirme çalışmalarıyla ilgili önlemlere yansıtılması,
- Uluslararasılaşma süreçlerinin ilgili politikayla uyumlu olarak yapılandırılması ve güçlendirilmesi.

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

- Kurumun misyon ve vizyonunun daha anlaşılır olması eğitim öğretim süreçlerini de içerecek şekilde revize edilmesi,
- Stratejik plan sürecine paydaşların daha fazla dahil edilebilmesi için plan resmileşince tüm paydaşlar ile iletişiminin güçlü bir şekilde yapılandırılması,
- Kurum ve birim düzeyinde performans göstergelerinin belirlenmesi ve stratejik yönetim ile kalite yönetiminin entegrasyonunu güvence altına alacak tanımlı süreçlerin geliştirilmesi.

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

- PUKÖ döngüsünün “uygula”, “kontrol et” ve “önlem al” aşamalarının kurum kültürüne

yerleşmesi için toplanan verilerin analiz edilerek raporlanması, iyileştirmeler için eylem planlarının hazırlanması ve uygulanmasının takip edilmesi,

- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetsel süreçlerin performanslarının sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirmesi.

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

- Paydaş katılım mekanizmalarının güçlendirilmesi için bir takım çalışmalar yapılması, akademik birim danışma kurullarının geri bildirimlerinin kalite süreçlerinde tüm birimler tarafından değerlendirilmesi ve iyileştirme süreçlerinde kullanılması,
- İyileştirme süreçlerine dahil edilmiş anket yapılarının ve sonuç analizlerinin detaylandırılması,
- Paydaşlardan geri bildirim alma mekanizmalarının çeşitlendirilmesi ve bu yollarla elde edilen verilerin, iyileştirme çalışmalarıyla ilgili önlemlere yansıtılması.

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

- Uluslararasılaşma süreçlerinin ilgili politikayla uyumlu olarak yapılandırılması, uygulanması, güçlendirilmesi ve izlenmesi

3. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Programların program çıktılarının, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinde (TYYÇ) ön lisans, lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde tanımlanmış olan kazanımları (bilgi, beceri ve yetkinlikler) ile uyumunun gözetilmesi,
- Akademik birim danışma kurullarının oluşturulması ve paydaş katılımına önem verilmesi,
- Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının ölçülmesi ve değerlendirilmesi,
- Yaygın eğiticilerin eğitimi uygulamalarının bulunması
- Mezun takip sisteminin kurulmuş olması ve izlenmesi
- Özgün programlara (Sivil havacılık gibi..) sahip olması.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Akademik program ve ders bilgi paketlerinin, özellikle öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, dönemlik AKTS dağılımı, değerlendirme ölçütleri yarıyıl çalışmaları ve etkinliklerinin uyumlu hale getirilmesi vb. açılardan gözden geçirilmesi,
- Ders değerlendirme ölçütlerinin çeşitlendirilmesi,
- Öğretim üyelerinin aktif ve etkileşimli öğretme becerilerinin ve niteliklerinin geliştirilmesine daha sistematik destek verilmesi,
- Uygulamalı öğrenme fırsatlarından biri olan stajların AKTS kredilerinin belirlenerek lisans program müfredatlarına eklenmesi,
- Üniversite genelinde program akreditasyon çalışmalarına başlanması,
- Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'nün işleyişine dair öğrenciler başta olmak üzere tüm paydaşlara detaylı bilgilendirme yapılması,
- Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin gözden geçirilmesi ve üniversitenin yürüttüğü programlarla uyumlu hale getirilmesi,
- Mezun takip sisteminin varlığı konusunda paydaşların farkındalığının artırılması,
- Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için bir ölçme ve değerlendirme sistemi

kurulması.

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi'ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.

- Akademik Birim Danışma Kurullarının düzenli toplanması ve yeni program açma süreçlerinde dış paydaş görüşlerinin sistematik olarak alınması,
- Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurulması.
- Akademik program ve ders bilgi paketlerinin, özellikle öğretim yöntemleri, ölçme ve değerlendirme yöntemleri, dönemlik AKTS dağılımı, değerlendirme ölçütleri yarıyıl çalışmaları ve etkinliklerinin uyumlu hale getirilmesi vb. açılardan gözden geçirilmesi,
- Uygulamalı öğrenme fırsatlarından biri olan stajların AKTS kredilerinin belirlenerek lisans program müfredatlarına eklenmesi,
- Program ve bölüm müfredatlarında yer alan derslerin dağılımına ilişkin ilke, kural ve yöntemler belirlenmesi ile ders dağılım dengesi detaylarının program bilgi paketlerinde yer almasının sağlanması,
- MTÜ Önlisans -Lisans ile Lisansüstü Eğitim Öğretim Yönetmeliklerinde uzaktan eğitim, dezavantajlı grupların özel ölçme yöntemleri yanı sıra sınav güvenliğine ilişkin detaylara yer verilmesi.

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

- Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği'nin gözden geçirilmesi ve üniversitenin yürüttüğü programlarla uyumlu hale getirilmesi.

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

- Öğretim üyelerinin aktif ve etkileşimli öğretme becerilerinin ve niteliklerinin geliştirilmesine daha sistematik destek verilmesi,
- Ders değerlendirme ölçütlerinin çeşitlendirilmesi ve bu konuda akademisyenlerin yetkinliğinin artırılması
- Danışmanlık süreçlerine dair mekanizmanın oluşturulması
- Öğrenci anket sonuçlarına dair analizlerin detaylandırılması

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim ve öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

- Öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine ve öğretim üyelerinin aktif ve etkileşimli öğretme becerilerinin ve niteliklerinin geliştirilmesine daha sistematik destek verilmesi,
- Yarı-zamanlı öğretim elemanı görevlendirmesine ilişkin kurallar tanımlanması,
- Eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme konusunda kuruma özgü bir

mekanizma kurulması.

Kurum, eğitim ve öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

- Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü'nün işleyişine dair öğrenciler başta olmak üzere tüm paydaşlara detaylı bilgilendirme yapılması.

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

- Program çıktıklarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için bir ölçme ve değerlendirme sistemi kurulması,
- Üniversite genelinde program akreditasyon çalışmalarına başlanması,
- Mezun takip sistemi konusunda iç paydaşların farkındalığının artırılması.

4. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Stratejik plan taslağında öncelikli araştırma alanlarının belirlenmiş olması,
- Araştırmalar hedeflerinin yerel, bölgesel ve ulusal hedeflerle uyumlu olması,
- Kamu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları ve sektör temsilcileri ile yakın ilişkiler içinde olunması,
- Lisans öğrencilerinin BAP projelerinin desteklenmesi ve öğrencilerin araştırma projelerine katılımlarının özendirilmesi,
- Öğretim elemanlarının Teknoparkta faaliyet gösteren şirketlere sahip olması ve öğrencilerin Teknoparktaki girişimcilik eğitimlerine katılmasının teşvik edilmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Akademik personelin araştırma performansının izlenmesi için mekanizma kurulması,
- Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin (ders yükünün azaltılması, akademik ve idari personel desteği vb.) yapılması,
- Araştırma ve eğitim laboratuvarlarının güçlendirilmesi,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin performanslarının izlenip iyileştirilme süreçlerinin oluşturulması ve etkin hale getirilmesi,
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'nin personel yönünden desteklenmesi, TTO tarafından sunulan hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi,
- Doktora programı sayısının artırılması ve doktora sonrası araştırmacı programının yapılandırılması,
- Üniversite sanayi iş birliği ve diğer dış kaynaklı araştırma projelerinin artırılmasına yönelik destek ve teşvik sağlanması.

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

- Kurum tarafından bölgesel kalkınma için araştırmada hangi alanlara öncelik verileceği ve alt

konularının önceliklendirilmesi,

- Araştırma faaliyetlerinin paydaşlarla olan etkileşiminin dinamik bir yapıda yürütülmesi ve stratejik plana paralel olarak geliştirilmesi, araştırma politikasına göre değerlendirilmesi,
- Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin performanslarının izlenip iyileştirilme süreçlerinin oluşturulması ve etkin hale getirilmesi,
- Akademik personelin araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi için mekanizma kurulması,
- Bilimsel araştırma alt yapısının (laboratuvar, teknik donanım vb) güçlendirilmesi,
- Tarımsal araştırma faaliyetleri uygulama sonuçlarının sistematik olarak izlenmesi,
- Yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlenmesini sağlayan bir sistemin kurulması.

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmalı ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

- BAP birimince desteklenecek araştırmaların belirlenmesi ile ihtiyaç analizleri veya birimler arasındaki dengenin sağlanmasına yönelik süreçlerin tanımlanması,
- Teknoloji Transfer Ofisi (TTO)'nin personel yönünden desteklenmesi, TTO tarafından sunulan hizmetlerin çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi,
- Üniversite sanayi iş birliği ve diğer dış kaynaklı araştırma projelerinin arttırılmasına yönelik destek ve teşvik sağlanması,
- Doktora programı sayısının arttırılması ve doktora sonrası araştırmacı programının yapılandırılması,
- Araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesi için mekanizmalar kurulması.

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik ihtiyaçların tespiti ile araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmalarını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin (ders yükünün azaltılması, akademik ve idari personel desteği vb.) yapılması,
- Ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri oluşturma yönünde mekanizmalar kurulması,
- Erasmus, Mevlana ve Farabi vb. programlarına işlerlik kazandırılması

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

- Öğretim elemanlarının performanslarının izlenmesi ve değerlendirmesi için bir mekanizmanın kurulması,
- Ar-ge sürecinin iyileştirilmesi adına gerekli revizyon isteklerinin yerine getirilip getirilmediğinin izlenmesi.

5. Toplumsal Katkı

Güçlü Yönler

- Kurumun sivil toplum kuruluşları ile güçlü bir iletişiminin bulunması,
- Çeşitli sivil toplum kuruluşları ile birlikte sosyal ve kültürel faaliyetler düzenlenmesi.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- 11. Kalkınma Planı, yerel ve bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Toplumsal katkı çalışmalarına yeterli kaynak ayrılması,
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının oluşturulması,
- Toplumsal katkı hedeflerini izleme mekanizmalarının yapılandırılması.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

- 11. Kalkınma Planı, yerel ve bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısının oluşturulması.

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

- Toplumsal katkı faaliyetlerinde kaynakların birimler arası dengeli dağıtılması ve kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmesi.

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

- Toplumsal katkı hedeflerini izleme ve iyileştirme mekanizmalarının yapılandırılması.

6. Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- Kurumda şeffaflık, katılımcılık, hesap verebilirlik anlayışının benimsenmiş olması,
- Kurum içi iletişimin güçlü olması,
- Akademik ve idari kadronun güçlü kurumsal aidiyeti,
- Kurumun insan kaynaklarını etkin yönetmesi,
- Kurum içi kaynaklarla geliştirilmiş olan bilgi işlem hizmetlerinin kapsamı ve çeşitliliği,
- Kurumun web sitesinin kapsamlılığı ve etkinliği.

Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

- Kurumun yönetim ve idari alanlarda stratejik hedeflerinin belirlenmesi,
- Yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması,
- Entegre bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi,
- Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük bir sistemin planlanması.
- İnsan kaynakları yetkinlik analizi yapılması ve hizmet içi eğitimlerin bu doğrultuda planlanması.

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari

kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

- Kurumun yönetim ve idari alanlarına dair stratejik hedef ve performans kriterleri belirlenmesi ile yönetim sisteminin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik mekanizmaların kurulması.

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

- İnsan kaynakları yetkinlik analizi yapılması ve hizmet içi eğitimlerin bu doğrultuda planlanması.

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

- Entegre bilgi yönetim sisteminin geliştirilmesi,
- Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük bir sistemin planlanması.

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

- Destek hizmetlerinin uygunluğu ve kalitesinin değerlendirilmesinde kullanılan sistemin sürekliliğinin sağlanmasına yönelik mekanizmalar kurulması.

Kurum, eğitim-öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.

- Kamuoyu ile paylaşılan anket sonuçlarının iyileştirmeye yönelik yansımalarının izlenebilirliğinin sağlanması.